

ANISTIA INTERNACIONAL	DESCRIÇÃO DE CARGO	CBO:
Cargo: Gerente de Banco de Dados	Reporte: Diretor de Operações	
Área: Banco de Dados		

<p align="center">DESCRIÇÃO DA ÁREA</p>
<p>A área de Banco de Dados responde pela organização, gestão, segurança e privacidade dos dados da Anistia Internacional Brasil, assegurando armazenamento, e estruturação de sistemas de informação inteligentes, com o objetivo de subsidiar as áreas em suas ações e tomadas de decisão, em conformidade com as políticas corporativas e propósitos da organização, trabalhando em alinhamento com as demais áreas para concretizar os objetivos da AIB.</p>

<p align="center">RESUMO DO CARGO</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Responder pela gestão, segurança e privacidade dos dados da Anistia Internacional; • Armazenar e estruturar os sistemas de informações, gerando conhecimento e subsidiando a tomadas de decisões; • Apoiar as áreas de captação e mobilização com informações atualizadas, confiáveis e relevantes, com objetivo de oferecer suporte estratégico.

<p align="center">RELAÇÕES DE TRABALHO</p>	
Reportando a	Diretor de Operações
Subordinados Diretos	<ul style="list-style-type: none"> • Assistentes de Banco de Dados (2)
Outros Relacionamentos Chave	<ul style="list-style-type: none"> • Gerente Administrativo • Gerente Financeiro • Diretor de Captação e Mobilização Recursos • Diretor de Campanhas e Programas • Consultores Externos
Localização	Rio de Janeiro, RJ.

Cargo: Gerente de Banco de Dados**Reporte: Diretor de Operações****Área: Banco de Dados****RESPONSABILIDADES E PAPÉIS****Gestão de Dados**

- Responder pela coordenação e processos relativos a recepção, análise, organização, armazenamento e segurança de informações, garantindo agilidade, confiabilidade e relevância de informações para as demais áreas da AIB;
- Gerenciar, desenvolver e realizar a manutenção da base de dados da AIB e administrar as funções e controles do software de CRM (Sales Force);
- Analisar, propor e desenvolver sistemas de cobrança de doações, por meio de ecommerce;
- Criar condições para a conciliação financeira de arquivos cobrados e recebidos
- Participar, estudar e propor ações e novos sistemas e meios de pagamento, cartões de crédito, pagamentos bancários e prestadores de serviços relacionados à área de banco de dados e cobrança, com o objetivo de otimizar os processos cobrança e receitas;
- Definir indicadores de desempenho em sua área, assegurando o cumprimento de metas.
- Administrar e proteger o banco de dados e as informações dos doadores através da criação e implementação de medidas de segurança de acordo com padrões vigentes no mercado.
- Tomar medidas para proteger dados confidenciais e informações financeiras dos doadores armazenadas sob responsabilidade da organização.

Gestão de Equipe

- Desenvolver e orientar tecnicamente a equipe de trabalho visando atender aos objetivos da AIB;
- Gerenciar a equipe de trabalho, definindo prioridades, atribuindo e controlando atividades e responsabilidades, disponibilizando os recursos necessários, promovendo e desenvolvendo colaboradores, identificando necessidades de treinamento, avaliando e providenciando movimentações de pessoal, visando à produtividade, qualidade, atingimento dos resultados, integração e sinergia entre as pessoas, e a identificação de talentos.

Planejamento

- Contribuir com a formulação do planejamento estratégico, definindo os planos táticos, operacionais e resultados de sua área, alinhando-os aos da AIB.
- Gerar informações estruturadas inteligentes e de conhecimento, possibilitando análises, decisões e suporte ao planejamento.

Políticas e Procedimentos


- Assegurar o cumprimento das políticas e procedimentos estabelecidos, produzir relatórios precisos e no prazo adequado, promovendo a eficiência operacional dos processos de sua área;

ANISTIA INTERNACIONAL	DESCRIÇÃO DE CARGO	CBO:
Cargo: Gerente de Banco de Dados	Reporte: Diretor de Operações	
Área: Banco de Dados		

<ul style="list-style-type: none"> • Cumprir com todos os protocolos de segurança estabelecidos pela Anistia Internacional Brasil. • Garantir a aplicação das políticas da organização, participando das decisões e atuando sob orientação geral na sua área. <p>Interação com Outras Equipes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prestar suporte e serviços às demais áreas da organização, atuando como consultoria interna nos processos de sua responsabilidade. • Elaborar relatórios periodicamente, visando posicionar as áreas de Captação de Recursos, Campanha e Comunicação e de Ativismo e Mobilização sobre doações, ativistas e voluntários. <p>Geral</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cumprir e fazer cumprir a Missão, Visão e Valores da AIB; • Exercer as atividades de gestão conforme Valores, Código de Ética e Conduta, Políticas, Diretrizes e Procedimentos da organização • Acompanhar constantemente os movimentos e tendências nas áreas de atuação da Anistia Internacional, visando subsidiar a organização e propor ações que ampliem alcance de objetivos e causas; • Estabelecer contatos com outras organizações e mercado, compartilhando melhores práticas; • Promover melhorias contínuas nos processos de sua área.
--

PERFIL DO CARGO	
Formação: Ciências da Computação (com ênfase em Análise de Sistemas / Banco de Dados) ou Engenharia de Software.	Experiência: 05 anos em processos de banco de dados, sendo 02 anos em posições de gestão.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (Técnicos)	Níveis de Exigências		
	Básico	Intermediário	Avançado
Vivência em Organizações do 3º setor			
Inglês Técnico			
Espanhol (desejável)			
Excel			
Ferramentas: Linguagens Sql, Apex e JavaScript (são um diferencial)			
Ferramenta CRM – Sales Force			
Liderança e Gestão de Equipes			

	DESCRIÇÃO DE CARGO	CBO:
Cargo: Gerente de Banco de Dados	Reporte: Diretor de Operações	
Área: Banco de Dados		

COMPETÊNCIAS E HABILIDADES COMPORTAMENTAIS	
<ul style="list-style-type: none"> • Aderência a causa • Visão Sistêmica/Processos • Análise crítica / Soluções de Problemas • Criatividade /Inovação • Planejamento e controle • Liderança e Gestão de pessoas 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão de Processos e Resultados • Comunicação verbal e escrita • Relacionamento interpessoal • Espírito de equipe • Espírito de Servir • Resiliência

DECLARAÇÃO DE IGUALDADE
<p>A igualdade e a diversidade estão no coração dos valores da Anistia Internacional Brasil e espera-se que os funcionários trabalhem de forma coletiva e individual para promover uma abordagem construtiva e sensível para todos independente de deficiência, nacionalidade, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, raça, idade, religião/crença ou quaisquer outras características pessoais onde o trabalho de todos é valorizado e respeitado.</p>

CONFLITO DE INTERESSES
<p>No curso de seu trabalho, é essencial que os funcionários evitem qualquer indício de parcialidade ou favoritismo ao lidar com clientes, prestadores de serviço, fornecedores, empregados ou outras partes interessadas.</p> <p>Todos os funcionários que se encontrarem em uma posição que possa ser vista como capaz de influenciar o resultado de seu trabalho ou a realização de um contrato ou pedido de produtos ou serviços necessários para a Anistia Internacional Brasil, e tiverem interesse financeiro ou pessoal (direta ou indiretamente) em um prestador ou possível fornecedor, devem declarar imediatamente o interesse neste estágio. A partir de então, devem afastar-se do processo de tomada de decisão e de qualquer negociação relacionada.</p>

COMO SE INSCREVER
<p>Enviar CV atualizado e carta de intenção explicando como acha que pode contribuir para essa posição para a Anistia Internacional Brasil e o nome de duas referências com telefone e e-mail, para o e-mail recrutamento@anistia.org.br até o dia 10 de março de 2019, com o título “Gerente de Banco de Dados”.</p>